

# CHARTE DE CONFIDENTIALITE

---

## Responsable du traitement et délégué à la protection des données

1.1. Dans la présente déclaration de confidentialité, ALIGNE ! S.P.R.L. (ci-après: "ALIGNE !" ou "nous") vous explique comment elle gère vos données à caractère personnel en tant que « responsable du traitement ». Cette déclaration de confidentialité s'applique au traitement par ALIGNE ! des données personnelles des patients et des personnes physiques qui contractent avec ALIGNE ! de toute autre manière en tant qu'acheteur ou fournisseur. ALIGNE ! dispose d'une unité d'établissement et peut être contactée par mail à l'adresse mentionnée au point 7.4.

1.2. Toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable sont des données à caractère personnel. Il s'agit d'informations qui peuvent raisonnablement être reliées à un individu.

1.3. Le délégué à la protection des données peut être contacté par email à l'adresse : [info@themis-security.be](mailto:info@themis-security.be)

---

## 2. Les données personnelles que nous traitons

2.1. Plusieurs données à caractère personnel sont collectées directement. Il s'agit notamment des données d'identification classiques telles que le nom, prénom, adresse, des données de contact telles que le numéro de téléphone, adresse mail et des données fournies par les services publics telles que la carte d'identité et les coordonnées de la mutuelle.

Le cas échéant, ces données seront transmises par l'établissement de documents, leur communication par téléphone ou par voie électronique. Un consentement exprès sera alors présumé pour l'enregistrement des données à caractère personnel fournies.

Pusieurs données à caractère personnel sont également collectées car elles sont soumises à une obligation légale. Dans cette éventualité, votre consentement n'est pas nécessaire puisque cette collecte à pour fondement une obligation légale.

Aucune autre catégorie particulière de données à caractère personnel n'est enregistrée sans consentement supplémentaire.

### ***Informations que vous nous fournissez***

2.2. Si vous introduisez une demande auprès de ALIGNE!, par exemple via l'adresse mail , nous avons besoin des informations personnelles suivantes:

- a) Nom, adresse, code postal, résidence;
- b) Adresse e-mail et autres données de contact;
- c) Éventuellement d'autres informations qui sont pertinentes pour votre demande, comme par exemple: votre âge, ou d'autres options complémentaires.

### ***Informations sur votre utilisation de nos services***

2.3. Si vous faites usage des services offerts par ALIGNE! ou que vous concluez un contrat avec nous, nous traitons les données telles que:

- a) les données relatives à votre santé physique en générale;
- b) les données relatives à vos habitudes de vie;
- c) les données relatives à des diagnostics, traitements et résultats d'analyses
- d) les données concernant votre usage des services que nous offrons.

---

## **3. Fondements et intérêts légitimes**

Nous traitons les données personnelles sur base des fondements juridiques suivants:

- a) Consentement
- b) Exécution d'un contrat conclu avec vous ou de mesures précontractuelles
- c) Obligation légale
- d) Exécution d'une mission d'intérêt public
- e) Intérêt légitime de ALIGNE! ou d'un tiers

Nous traitons des données personnelles dans un intérêt légitime lorsque nous utilisons vos données pour fournir des services et du contenu, des produits et des services connexes, pour communiquer avec vous et à des fins publicitaires ou marketing en lien avec des produits ou services que vous avez achetés par le passé. Nos intérêts légitimes incluent, par exemple: marketing et publicité en lien avec des produits ou services que vous avez achetés par le passé, communication, gestion et sécurité informatique, recherche et analyse de nos propres produits ou services, gestion d'entreprise, affaires juridiques, gestion interne et partage avec nos affiliés.

---

## 4. Les finalités pour lesquelles nous traitons des données personnelles

4.1. ALIGNE! traite les données personnelles pour les finalités (buts, objectifs) mentionnées ci-après:

- a) maintenir les relations avec la clientèle (y compris le maintien d'une relation directe entre ALIGNE ! Et les partenaires de service
- b) traiter et administrer les commandes (y compris la facturation) pour répondre à votre demande et / ou préparer ou exécuter un contrat;
- c) fournir le service à la clientèle, remplir les obligations légales, traiter les plaintes et les demandes, répondre à vos demandes et exécuter les contrats, ou pour des intérêts légitimes ;
- d) contacter de manière proactive les patients en cas de défauts ou de dysfonctionnements du matériel ou pour planifier des rendez-vous, exécuter un contrat ou pour des intérêts légitimes ;
- e) effectuer ou coordonner d'éventuelles actions de rappel, en raison d'intérêts légitimes ou d'obligations légales;
- f) fournir un programme de fidélisation pour l'exécution d'un contrat et la poursuite de nos intérêts légitimes;
- g) l'envoi de messages informatifs par courrier électronique, courrier postal ou autres canaux de communication. Pour le marketing direct, vous avez toujours la possibilité de vous désinscrire en vous opposant au traitement, ou en retirant votre consentement si vous l'avez donné.
- h) respecter les obligations légales, régler les différends et faire respecter nos droits;
- i) améliorer la qualité des données au moyen de l'adresse et du contrôle du code postal, en raison de nos intérêts légitimes;

---

## 5. Tiers impliqués dans le traitement

5.1. Dans certains cas, ALIGNE! partage des données personnelles avec des tiers, qui sont des «responsables du traitement» indépendants. Nous expliquons ci-dessous lorsque c'est le cas et pourquoi. ALIGNE! peut partager des données avec:

- a) les partenaires comptables pour la poursuite d'intérêts légitimes;
- b) les tiers auxquels nous sommes légalement obligés ou autorisés à fournir des données;
- b) les tiers, si nous soupçonnons une violation des droits des tiers, des infractions pénales ou des abus, si ils y ont un intérêt légitime ou si ce sont des autorités publiques. Il peut également s'agir d'autorités telles que la police, le ministère public;
- c) les parties qui assistent ALIGNE! dans ses services et ne sont pas des sous traitants de données personnelles, et ce pour la poursuite de ses intérêts légitimes;
- d) les parties qui assistent ALIGNE! dans le développement d'activités de marketing (direct) dans le cadre de la poursuite de ses intérêts légitimes.

5.2. La communication de données personnelles aux tiers visés ci-dessus n'aura lieu que si cela est autorisé sur la base des lois et règlements applicables.

5.3. ALIGNE! utilise également des services tiers qui agissent en tant que «sous-traitants» (par exemple, les fournisseurs de services d'hébergement, certains fournisseurs de logiciels, les fournisseurs de services de mobilité ou des parties qui organisent ou exécutent des actions ou des enquêtes pour ALIGNE!). Avec ces prestataires, ALIGNE! est obligé de conclure un contrat de sous-traitance qui stipule qu'ils ne traitent que des données personnelles conformément aux instructions et sous le contrôle de ALIGNE!.

5.4. Actuellement, nous ne stockons pas de données personnelles en dehors de l'Union européenne. Si des données à caractère personnel devaient être délibérément communiquées hors de l'Union européenne, nous prendrons des garanties supplémentaires comme, par exemple, la conclusion d'un contrat type de l'Union européenne.

5.5. Notre site internet peut contenir des références et / ou des hyperliens vers un ou plusieurs sites internet de tiers. ALIGNE! n'est pas responsable de la manière dont ces tiers traitent les données personnelles. Nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité de ces sites internet pour savoir et contrôler comment ils traitent vos données personnelles.

---

## 6. Marketing, profilage et cookies

6.1. ALIGNÉ! peut en outre partager votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone avec Facebook afin que Facebook puisse savoir si vous avez un compte Facebook et vous proposer, via le service Facebook Custom Audience, des publicités personnalisées lorsque vous visitez Facebook. Nous utilisons également les services Google pour afficher les publicités personnalisées qui sont compilées sur la base des informations que vous avez fournies au site internet ou à l'opérateur de l'application (par exemple lors de la création d'un compte), de vos activités sur ce site ou cette application (par exemple les pages visitées, les recherches spécifiées, les clics sur les annonces) et des données démographiques et des données sur vos centres d'intérêt et votre foyer. Nous faisons cela pour la poursuite de nos intérêts légitimes. Vous pouvez vous y opposer à tout moment, comme indiqué à l'article 7 ci-dessous.

6.2. En outre, nous et des tiers collectons automatiquement certaines informations sur l'historique de vos activités sur notre site internet et sur des applications tierces à l'aide de moyens automatisés, tels que des cookies, conformément aux préférences que vous avez fournies. Via certains cookies et technologies similaires, des ID de cookie uniques ou d'autres identifiants sont attribués ou collectés. De cette façon, les données peuvent être collectées pendant que vous utilisez le site internet ou les applications ou lorsque celles-ci fonctionnent en arrière-plan sur votre machine. Nous pouvons les combiner avec d'autres informations vous concernant ou relatives à votre machine, telle qu'une adresse IP. Si nous avons besoin d'une autorisation pour cela, nous vous la demanderons avant de procéder à ce traitement.

6.3. Nous vous invitons à lire notre déclaration des cookies pour plus d'informations sur les cookies et les technologies similaires utilisées et sur la configuration de vos préférences.

---

## 7. Vos droits, y compris votre droit d'opposition

7.1. Vous avez le droit de savoir quelles données personnelles nous avons enregistrées à votre sujet et à qui nous avons communiqué vos données personnelles.

7.2. En outre, vous avez le droit de nous demander, dans le respect de la législation applicable, de corriger, mettre à jour, supprimer vos données personnelles, limiter le traitement de vos données personnelles ou de vous

remettre vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine pour les transmettre à une autre entreprise.

7.3. Nous sommes tenus d'attirer votre attention sur votre droit absolu de vous opposer au marketing direct ainsi que sur vos droits de vous opposer à tout traitement, en ce compris le profilage, effectué pour la poursuite des intérêts légitimes de ALIGNÉ ! ou d'un tiers et (d'adresser une réclamation à une autorité de protection des données. En Belgique, il s'agit de la Commission de la protection de la vie privée désignée comme étant l'Autorité de protection des données.

7.4. Les droits d'accès, de rectification, de limitation de traitement, d'effacement, ou de portabilité de vos données, de même qu'un retrait d'accord, peuvent être exercés gratuitement par e-mail, formulaire, téléphone ou courrier aux adresses ou numéros suivants ;

<b>E-mail</b>	<a href="mailto:orthoaligne@gmail.com">orthoaligne@gmail.com</a>
<b>Formulaire via le site internet</b>	<a href="http://www.orthodontiste-frankenbe.be">http://www.orthodontiste-frankenbe.be</a>
<b>Téléphone</b>	04/366 05 66
<b>Courrier</b>	ALIGNÉ ! S.P.R.L. Rue bourdon n°36 4032 Chênée

---

## 8. Sécurité

8.1. Nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout traitement non autorisé ou illégal.

8.2. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou si vous avez des preuves d'une utilisation inadéquate ou irrégulière de vos données personnelles, veuillez nous contacter aux adresses ou numéros mentionnés au point 7.4 ci-dessus.

---

## 9. Durée de conservation

Nous ne conservons les données personnelles que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues, à moins que nous soyons légalement tenus de conserver les données personnelles plus longtemps ou si cela paraît nécessaire pour la gestion d'un litige éventuel.

---

## 10. Modification

10.1. Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter unilatéralement la présente déclaration de confidentialité. Nous vous informerons dans la mesure du possible des éventuelles modifications. Nous vous conseillons de consulter périodiquement notre déclaration de confidentialité.

10.2. La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 25 mai 2018.

---

## 11. Contact/questions

11.1. Pour des questions ou remarques concernant la présente déclaration de confidentialité et/ou le traitement des données personnelles vous pouvez nous contacter aux adresses ou numéros mentionnés au point 7.4 ci-dessus.